

Гражданин(ин/ка) _____, далее - «Абонент», и ООО «Кактус», далее - «Оператор», в лице генерального директора Нестеренко С.В., действующего на основании Устава, далее - «Стороны», заключили настоящий договор о том, что Оператор на основании лицензий: №82269, №82270, №88138 и № 99382, обязуется оказывать Абоненту услуги связи с использованием абонентской линии, далее – «Услуги», а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями договора. Услуги оказываются в соответствии с Правилами оказания услуг связи, далее – «Правила», опубликованными на сайте Оператора по адресу: <http://cactus-net.ru>. Правила являются приложением к настоящему договору. Подписание Договора Абонентом означает его согласие с положениями Правил.

1. Услуги:

	Наименование услуги	Отметка о выборе	Подключение, руб.	Наименование тарифа/тарифного плана (оказываемая услуга)	Абонентская плата, руб./мес.
1	Телематические услуги связи (интернет)				
2	Абонентская линия с номером (812)				
3	VoIP транк (1 канал) с номером (812)				

2. Оплата Услуг.

- 2.1. В случае, если это предусмотрено условиями оказания Услуг, Абонент оплачивает указанную в таблице стоимость подключения.
- 2.2. Оплата услуг производится авансом, либо непосредственно сразу после их оказания, путем списания их стоимости с лицевого счета Абонента в порядке и сроки, соответствующие типу тарифа/тарифного плана.
- 2.3. Информация об услугах и дополнительных сервисах, действующих тарифах и тарифных планах, а также о порядке, форме и системе оплаты услуг, смены тарифов размещена на сайте Оператора <http://cactus-net.ru>. Обо всех существенных изменениях условий оказания Услуг Оператор извещает Абонента путем размещения информации в «Личном кабинете» (индивидуальной интерактивной Web-странице) Абонента, а также посылкой сообщений на адрес его электронной почты.
- 2.4. Для формирования абонентской линии Абоненту предоставляется кабель (витая пара) общей протяженностью не более 15 метров от точки ввода в помещение (квартиру) до оконечного (абонентского) оборудования при наличии стандартного кабельного ввода в помещение (квартиру). Прочие, необходимые Абоненту материалы/работы/услуги, предоставляются/выполняются/оказываются Оператором за отдельную плату согласно Прейскуранту, размещенному на сайте по адресу: <http://cactus-net.ru>.

3. Подключение абонентской линии с городским телефонным номером/VoIP транка и оказание услуг телефонной связи.

- 3.1. Услуги №№ 2, 3, включают в себя: услуги местной телефонной связи, внутризоновой телефонной связи, доступ к услугам междугородной/международной телефонной связи. С согласия Абонента ему предоставляется доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым ОАО «Ростелеком» (предварительный выбор), в этом случае в отношениях с Абонентом Оператор выступает как агент ОАО «Ростелеком». Информация о тарифах на услуги ОАО «Ростелеком» размещена на его сайте: <http://rt.ru>.
- 3.2. Единица тарификации для местного и внутризонального соединения – 1 минута. Местное и внутризональное соединение длительностью менее 6 секунд не оплачивается. Внутризональное соединение продолжительностью 7- 60 секунд засчитывается как одноминутное.
- 3.3. Информация и тарифы на услуги информационно-справочного сервиса, платных городских справочно-информационных служб, внутризональной телефонной связи размещена на сайте Оператора по адресу: <http://cactus-net.ru>.

4. Ответственность сторон.

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем в соответствии с ППРФ №310.
- 4.2. Абонент и (или) пользователь несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях: а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг телефонной связи; б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования; в) несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям. Абонент несет иную ответственность в соответствии с ППРФ №310.
- 4.3. В связи с тем, что качество VoIP-соединений определяется минимальными параметрами соединения (скорость/полоса передачи данных), Оператор не несет ответственность за качество услуг в случаях, когда соединение установлено с использованием услуг и каналов других операторов связи, а также за задержки и перебои в работе, происходящих прямо или косвенно по причинам, находящимся вне сферы контроля Оператора.
- 4.4. Оператор несет ответственность по соблюдению сроков и порядку устранения неисправностей. Регламент восстановительных работ: а) повреждения на абонентской линии – до 3х дней; б) авария на узле связи оператора – до 2х дней; в) авария на магистральной сети – до 3х дней;

5. Технологические особенности.

- 4.5. Организация подключения к телефонной сети общего пользования осуществляется с применением протоколов VoIP (SIP 2.0 по RFC 2543 / 3261).
- 4.6. Передача голосовой информации осуществляется с использованием кодека G.711 A-law.
- 4.7. Организация телефонных соединений осуществляется с использованием тоновой посылки (DTMF): dtmf-relay rtp-nte, dtmf-relay h245-signal.

6. Особые условия.

- 5.2. Абонент вправе заменить тариф, а также подключить дополнительные услуги, используя функции «Личного кабинета», для доступа к которому ему передаются индивидуальные коды: логин и пароль. Действия Абонента по смене тарифа, подключению дополнительных услуг, отказу от услуг, совершенные им с использованием функций «Личного кабинета», означают полный и безоговорочный акцепт (согласие) с тарифами и условиями оказания дополнительных услуг и приравниваются к письменному заявлению Абонента.
- 5.3. Абонент согласен получать информационные и рекламные сообщения Оператора по телефону и электронной почте.
- 5.4. Зоной ответственности Оператора за качество оказываемых Услуг является сеть Оператора. Оператор не несет ответственности за качество Услуг при подключениях, осуществляемых из сети иных операторов, а так же при осуществлении коммутируемых соединений с использованием радиоканала.
- 5.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение года со дня подписания, а в случае, Если за один месяц до даты окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о желании его прекратить, настоящий Договор считается продленным без ограничения срока.

Настоящим даю согласие Оператору связи осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, указанными в настоящем договоре, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также передачу иным операторам связи для целей оказания последними мне услуг связи. Срок, действия настоящего согласия, определяется сроком действия настоящего договора и сроками хранения архивных документов в соответствии с действующим законодательством. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных и его возможные последствия мне разъяснены.	Подпись _____
--	---------------

Оператор: ООО «Кактус»
 ИНН 7814327760 КПП 781401001
 ОКПО 77759052 ОГРН 1057812583839
 Место нахождения: Россия, 197372 г. Санкт-Петербург, Комендантский пр., д.28 к.1
 Банковские реквизиты:
 р/с № 40702810255200182481
 в Северо-Западном банке ОАО «Сбербанк России»
 г. Санкт-Петербург
 к/с № 30101810500000000653 БИК 044030653
 Телефон информационно-справочной службы и бюро ремонта: (812) 456-50-50 Факс: (812) 456-50-50
 E-mail: support@cactus-net.ru

Абонент: _____
 Адрес включения Услуги (установки оборудования): _____
 Вид (тип) оборудования: _____ и его использование Коллективное () Индивидуальное ()
 Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
 выдан _____ когда _____
 Дата и место рождения: _____ Адрес доставки счетов _____
 Адрес доставки счетов: _____
 Адрес регистрации: _____
 Телефон: _____ E-mail: _____

Подписывая настоящий договор, заверяю, что его условия, а также правила оказания услуг связи, опубликованные на сайте www.cactus-net.ru в разделе «Документы», мне известны и понятны. Абонент даёт/не даёт согласие на доступ к услугам внутризональной, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг. Абонент даёт/не даёт согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. (ненужное зачеркнуть).